

---

PRIVACYVERKLARING

THUISBORG

---

Badhoevedorp

Versie 240914

## ***INHOUDSOPGAVE***

Artikel 1	Begrippen	1
Artikel 2	Algemeen	2
Artikel 3	Het verzamelen van persoonlijke gegevens	2
Artikel 4	Telefoontapes	3
Artikel 5	Het gebruik van persoonlijke gegevens	3
Artikel 6	Het beheer van persoonlijke gegevens	5
Artikel 7	De beveiliging van persoonlijke gegevens	5
Artikel 8	Gebruik van cookies	5
Artikel 9	Gebruik van webbakens	6
Artikel 10	Gebruik van reclamenetwerken van derden	6
Artikel 11	Wijzigingen in dit Reglement	6

## Artikel 1 Begrippen

1.1 Tenzij expliciet anders gedefinieerd hebben de volgende met hoofletter aangeduide begrippen in uitingen van of namens Thuisborg de volgende betekenis:

<b>Artikelen</b>	de bepalingen in deze Privacyverklaring waarin daarnaar verwezen wordt;
<b>Contractant</b>	de natuurlijke persoon die namens meerdere personen of een rechtspersoon een Overeenkomst aangaat en als zodanig daarbij als vertegenwoordiger van die Partij optreedt;
<b>Gebruiker</b>	de Wederpartij die op grond van zijn Deelnameovereenkomst gebruik kan maken van de handelsfaciliteit van het Platform;
<b>Informatie</b>	informatie, met name op het gebied van (doch niet beperkt tot) marketing, (de handel in) onroerend goed en (aanbieding of afwikkeling van) Diensten, werkwijze en knowhow, ontwikkelingen en intenties, noviteiten en uitvindingen, vergoedingen en resultaten, financiën, relaties en organisatie met alle overige informatie, geheel of gedeeltelijk, van en over of in verband met (het aangaan of de uitvoering van) enige Overeenkomst, waarvan een Partij redelijkerwijs kan vermoeden dat vertrouwelijke behandeling daarvan voor Thuisborg of haar relaties van belang is of zou kunnen zijn of worden;
<b>Opdracht</b>	de opdracht tot bemiddeling in (ver-)koop en het terug verhuren van onroerend goed;
<b>Overeenkomst</b>	de toepasselijk opdracht tot bemiddeling;
<b>Partij</b>	de (rechts-)persoon die met Thuisborg een Overeenkomst aangaat of wil aangaan en Thuisborg, ieder voor zich en beiden gezamenlijk;
<b>Platform</b>	Thuisborg, de Site met het online handelsplatform dat door of ten behoeve van Thuisborg wordt geëxploiteerd;
<b>Schade</b>	directe of indirecte schade, gevolg- en immateriële schade en misgelopen inkomsten daarbij inbegrepen;
<b>Site</b>	de door of vanwege Thuisborg beheerde internet website(s);
<b>Toegangsgegevens</b>	de gebruikersnaam, het wachtwoord en het registratienummer, ieder voor zich en allen tezamen, waarmee de Gebruiker toegang verkrijgt tot het beveiligde gedeelte van en zijn account op de Site;
<b>Transactie</b>	een overeenkomst voor de verkoop of verhuur van onroerend goed of van de levering van Diensten;
<b>Thuisborg</b>	de vennootschap genoemd onder Nederlands recht zea Information B.V., handelend onder de naam Thuisborg met al haar directeuren, aandeelhouders, functionarissen en werknemers;
<b>Voorwaarden</b>	de geldende Algemene Voorwaarden en de Privacy voorwaarden, ieder voor zich of allen tezamen;
<b>Verklaring</b>	deze Privacyverklaring;
<b>Wederpartij</b>	de Partij anders dan Thuisborg zelf op enige (beoogde) rechtsverhouding waarop Voorwaarden door Thuisborg (mede) geheel of gedeeltelijk van toepassing verklaard werden.

1.2 Tenzij het tegendeel blijkt, hebben verwijzingen naar woorden die in het enkelvoud zijn geformuleerd tevens betrekking op het meervoud en omgekeerd.

1.3 De titels boven de Artikelen dienen ter identificatie en zullen bij de interpretatie ervan buiten beschouwing blijven.

- 1.4 Met schriftelijk worden ook alle elektronisch verzonden berichtgevingen en mededelingen aangeduid. Het begrip Informatie omvat niet slechts schriftelijke Informatie, maar ook Informatie die mondeling, elektronisch of op welke andere wijze dan ook door bekend werd of wordt gemaakt.
- 1.5 De vastlegging van begrippen en afkortingen in de Nederlandse taal is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Thuisborg doet al het mogelijke om de privacy van bezoekers te beschermen. Deze Verklaring is van toepassing op de verzameling en het gebruik van gegevens van de Site en de daarop aangeboden diensten of producten. Dit Reglement is niet van toepassing op andere (offline) websites, producten of diensten waar deze niet specifiek en schriftelijk op van toepassing is verklaard.
- 2.2 De Site is bedoeld voor meerderjarige bezoekers. De persoonlijke gegevens van bezoekers worden verzameld en gebruikt zoals in dit Reglement beschreven.

## **Artikel 3 Het verzamelen van persoonlijke gegevens**

- 3.1 Op een aantal delen van de Site wordt om persoonlijke gegevens gevraagd, zoals e-mailadres, naam en zakelijk of privéadres of -telefoonnummer. In een aantal gevallen worden daarbij ook demografische gegevens verzameld, zoals postcode, leeftijd, geslacht, voorkeuren en interesses. Gegevens die op de Site zijn verzameld, kunnen - geanonimiseerd of na schriftelijk verkregen toestemming daarvoor - worden gecombineerd met gegevens die van derden of vanwege andere diensten zijn verkregen.
- 3.2 Een bezoeker die zich aanmeldt of registreert voor een betaalde dienst of product kan gevraagd worden om meer persoonlijke gegevens, waaronder het IBAN-nummer en een factuuradres. Desbetreffende informatie wordt in het bijzonder gebruikt voor het opmaken van factuurgegevens.
- 3.3 Alle gegevens die de bezoeker onder 'Registreren' verstrekt, worden opgeslagen. Deze gegevens worden ook geheel of gedeeltelijk in het profiel van de bezoeker opgeslagen. Gevoelige (niet financiële) persoonlijke informatie (zoals afkomst, geloof of politieke overtuiging) wordt niet verzameld, gebruikt of openbaar gemaakt.
- 3.4 Voor sommige diensten wordt een gebruikersnaam of -nummer toegekend of gevraagd op te stellen. Dit is de naam waarmee de bezoeker als alias op voor derden toegankelijke delen van de Site bekend gemaakt kan worden. Bezoeker kan er in enkele gevallen voor kiezen om een optioneel openbaar profiel te maken. Gegevens in het openbare profiel zijn zichtbaar voor andere bezoekers die geregistreerd zijn. Het is mogelijk dat ten behoeve van bezoeker en de diensten of producten een link naar het persoonlijke openbare

profiel wordt weergegeven. Bezoekers wordt afgeraden om online persoonlijke gegevens aan onbekende bezoekers te verschaffen wanneer daarmee het risico ontstaat dat deze onrechtmatig gebruikt kunnen worden.

- 3.5 Verder wordt bijgehouden welke pagina's van de Site door bezoekers worden bezocht, zodat kan worden vastgesteld welke gedeelten van de Site en welke producten of diensten het meest worden gebruikt. Ook worden bepaalde gegevens verzameld over de hardware en software van bezoekers. Het gaat hierbij onder andere om IP-adressen, browsertypen, domeinnamen, gegevens over de duur van sessies en bezochte websites.
- 3.6 Bepaalde diensten of producten kunnen in samenwerking met een ander bedrijf worden aangeboden. Wanneer een bezoeker zich voor dergelijke diensten of producten aanmeldt, ontvangt mogelijk ook het betrokken andere bedrijf de gegevens die daarvoor worden verzameld.

#### **Artikel 4 Telefoontapes**

- 4.1 Thuisborg is bevoegd – maar niet verplicht – om telefonische gesprekken met betrekking tot de Site ten behoeve van het afhandelen en administreren van opdrachten en ten behoeve van interne controledoeleinden op door Thuisborg te verkiezen wijze op een geluidsdrager vast te leggen.
- 4.2 Thuisborg is niet verplicht om de bezoeker er bij elk gesprek van in kennis te stellen wanneer zij een telefoongesprek op een geluidsdrager vastlegt.
- 4.3 Thuisborg is bevoegd – maar niet verplicht – om de gesprekken zoals bedoeld in Artikel 4.1, of een samenvatting daarvan, te archiveren. De hier bedoelde geluidsdragers zullen in principe na 1 jaar worden gewist.

#### **Artikel 5 Het gebruik van persoonlijke gegevens**

- 5.1 Door ondertekening van de Deelnameovereenkomst geeft Gebruiker toestemming aan Thuisborg om diens persoonsgegevens op te nemen in de Deelnemersregistratie van het Platform.
- 5.2 Het Platform zal de in Artikel 5.1 bedoelde gegevens zorgvuldig en met inachtneming van de geldende wettelijke bepalingen verwerken en aanmelden bij de daarvoor aangewezen autoriteit.
- 5.3 Persoonlijke gegevens op die Site worden verzameld en gebruikt voor:
- (a) de beoordeling van gebruikers door en het acceptatiebeleid van Thuisborg;
  - (b) de exploitatie van het Platform en beheers- en configuratiedoeleinden van de Site;

- (c) het leveren van producten en diensten en de financiële of logistieke afwikkeling of uitvoering van transacties en opdrachten;
  - (d) het verzamelen van gegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden.
- 5.4 De producten of diensten op de Site kunnen de weergave van aangepaste inhoud en advertenties bevatten op basis van de gegevens die eerder werden verzameld.
- 5.5 Via de Site worden persoonlijke gegevens van bezoekers ook gebruikt om bezoekers te informeren over andere aanbiedingen, producten en diensten. Tevens kan via enquêtes de bezoeker worden gevraagd naar diens mening over huidige of mogelijke nieuwe producten of diensten.
- 5.6 Gebruikerslijsten van de Site worden niet verkocht, verhuurd of in lease gegeven aan derden. Het is wel mogelijk dat er van tijd tot tijd namens externe zakelijke partners contact met de bezoeker wordt opgenomen over bepaalde aanbiedingen die mogelijk interessant voor bezoeker zijn. In dergelijke gevallen worden persoonlijke gegevens van bezoeker (zoals e-mailadres, naam, adres en telefoonnummer), niet aan dergelijke zakelijke partners doorgegeven.
- 5.7 In enkele gevallen verzorgen andere bedrijven (onder) delen van diensten, zoals het afhandelen en afleveren van correspondentie of e-mail, het bieden van klantenondersteuning, het verwerken van transacties of het uitvoeren van statistische analyses met betrekking tot aangeboden producten of diensten. In dergelijke gevallen worden aan deze bedrijven alleen de persoonlijke gegevens verstrekt die zij daarvoor nodig hebben. De desbetreffende bedrijven zijn verplicht deze gegevens vertrouwelijk te houden en mogen deze gegevens voor geen enkel ander doel gebruiken.
- 5.8 In alle gevallen geldt dat persoonlijke gegevens bekend kunnen worden gemaakt of geopend als dit wettelijk verplicht is of als er de stellige overtuiging bestaat dat een dergelijke actie noodzakelijk is:
  - (a) om te handelen conform wettelijke voorschriften of een dagvaarding terzake van dergelijke gegevens of de Site wordt ontvangen;
  - (b) om de eigendomsrechten van Thuisborg te beschermen of te verdedigen; of
  - (c) om te handelen onder dringende omstandigheden teneinde de persoonlijke veiligheid van bezoekers of van anderen te waarborgen.
- 5.9 Persoonlijke gegevens die op deze Site worden verzameld, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in Nederland of in enig ander land waarin de exploitanten van de Site faciliteiten hebben. Door deze Site te gebruiken, stemt bezoeker ermee in dat deze gegevens eventueel naar een locatie buiten het land van vestiging of verblijf van bezoeker kunnen worden overgebracht.

**Artikel 6 Het beheer van persoonlijke gegevens**

- 6.1 Gebruikers kunnen hun gegevens te allen tijde bij Thuisborg opvragen en alsdan Thuisborg schriftelijk verzoeken deze te corrigeren of te verwijderen.
- 6.2 De Site biedt bezoekers keuzes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van persoonlijke gegevens. Geregistreerde bezoekers kunnen wensen over het gebruiken en delen van persoonlijke gegevens die op hen betrekking hebben kenbaar maken. Bezoekers kunnen opgeven dat ze geen promotie- of reclamemateriaal of e-mailberichten willen ontvangen.
- 6.3 Voor sommige diensten worden regelmatig e-mailberichten verzonden over technische onderwerpen, productonderzoeken, aankondigingen van nieuwe functies en nieuws over de Site en de producten of diensten. Gebruiker kan er niet voor kiezen dergelijke berichten niet te (willen) ontvangen, omdat deze van de gekozen dienst deel uitmaken. Voor bepaalde diensten is het mogelijk dat bezoeker zijn eigen persoonlijke gegevens via de Site kan inzien, bewerken of aanvullen.

**Artikel 7 De beveiliging van persoonlijke gegevens**

De Site gebruikt verschillende beveiligingstechnieken en -procedures om persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaring. Voor het via internet verzenden van vertrouwelijke financiële gegevens (zoals een IBAN-nummer) worden deze gegevens beschermd door ze te coderen.

**Artikel 8 Gebruik van cookies**

- 8.1 In de Site worden 'cookies' gebruikt om deze aan de wensen van bezoeker aan te passen. Een cookie is een tekstbestand dat op de vaste schijf van de computer wordt geplaatst via een server voor webpagina's. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of om de computer te besmetten met een virus. Cookies worden aan de bezoeker persoonlijk toegewezen en kunnen alleen worden gelezen door een webserver in het domein waarin de cookie is toegewezen.
- 8.2 Cookies worden vooral gebruikt om de bezoeker tijd te besparen. Als bijvoorbeeld pagina's van de Site door bezoeker werden aangepast of bezoeker heeft zich bij de Site of voor diensten of producten geregistreerd of aangemeld, kunnen bij latere bezoeken cookies worden gebruikt voor het opvragen van bepaalde gegevens. Zo kunnen onder andere persoonlijke gegevens als factuuradressen en het e-mail voorkeursadres eenvoudiger worden vastgelegd. Bij terugkeer naar de Site kunnen eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald, waardoor het mogelijk wordt eenvoudiger te werken met de functies van de Site.

- 8.3 Gebruikers kunnen ervoor kiezen cookies (niet) te accepteren. In de meeste webbrowsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar het is ook mogelijk de browser zo in te stellen dat cookies worden geweigerd. Een bezoeker die cookies niet accepteert, kan mogelijk niet (volledig) gebruik maken van de interactieve functies van de diensten of de Site.

## **Artikel 9 Gebruik van webbakens**

- 9.1 De Site kan 'webbakens' (elektronische afbeeldingen, ook wel 'single-pixel gifs') bevatten, waarmee kan worden vastgesteld welke bezoekers de pagina's hebben bezocht. De Site kan deze ook in (reclame) of (nieuws) e-mailberichten opnemen om te tellen hoeveel berichten zijn geopend en gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen vervolgens vergelijkbare of producten en diensten worden aangeboden.
- 9.2 Met webbakens wordt slechts een beperkte hoeveelheid informatie verzameld, zoals het nummer van een cookie, de tijd en datum waarop een pagina is bezocht en een beschrijving van de pagina met het webbaken. De Site bevat mogelijk ook webbakens die zijn geplaatst door derden, waarmee gezamenlijke statistieken worden gemaakt om zo de effectiviteit van gezamenlijke promotie- of advertentiecampagnes vast te stellen. Webbakens worden niet gebruikt voor het verkrijgen van toegang tot persoonlijke gegevens.

## **Artikel 10 Gebruik van reclamenetwerken van derden**

- 10.1 Het merendeel van de advertenties op de Site wordt weergegeven voor de diensten zelf. Daarnaast biedt de Site ook andere bedrijven, zogenaamde reclameservers of -netwerken van derden, de mogelijkheid om te adverteren op de Site. Een aantal van deze reclamenetwerken kan een permanente cookie op de vaste schijf van de computer plaatsen. Zo wordt de computer herkend als er een online advertentie naartoe wordt gestuurd. Op deze manier kan een reclamenetwerk bepaalde gegevens verzamelen over de plaats waar een bezoeker de advertenties heeft gezien. Tevens kan zo worden vastgesteld op welke advertenties is geklikt. Deze informatie wordt vervolgens gebruikt om te bepalen welke doelgerichte advertenties de bezoekers waarschijnlijk het meest interesseren. De exploitanten van de Site hebben geen toegang tot of controle over de cookies die eventueel door reclameservers of -netwerken van derden op de vaste schijf van de computer worden geplaatst.

## **Artikel 11 Wijzigingen in dit Reglement**

- 11.1 Dit Reglement wordt van tijd tot tijd bijgewerkt, in reactie op feedback op producten en diensten en reacties van bezoekers. Wanneer wijzigingen in dit Reglement worden gepubliceerd, wordt op



de Site naast de link naar dit Reglement een aanduiding of verklaring van die strekking vermeld.

- 11.2 Als er aanzienlijke wijzigingen zijn aangebracht in dit Reglement of in de manier waarop de Site met persoonlijke gegevens omgaat, dan zal de bezoeker daarvan bericht ontvangen voordat de wijziging is doorgevoerd. Bezoekers wordt aangeraden om dit Reglement van tijd tot tijd door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop met gegevens wordt omgegaan.

